



Documento di ePolicy

PDIC86800X

IC FRANCESCA LAZZARINI DI TEOLO

VIA XXV APRILE11 - 35037 - TEOLO - PADOVA (PD)

Chiara Martin

Capitolo 1 - Introduzione al documento di ePolicy

1.1 - Scopo dell'ePolicy

Le TIC (Tecnologie dell'informazione e della comunicazione) rappresentano strumenti fondamentali nel processo educativo e per l'apprendimento degli studenti e delle studentesse.

Le "competenze digitali" sono fra le abilità chiave all'interno del [Quadro di riferimento Europeo delle Competenze per l'apprendimento permanente](#) e di esse bisogna dotarsi proprio a partire dalla scuola (Raccomandazione del Consiglio Europeo del 2006 aggiornata al 22 maggio 2018, relativa alle competenze chiave per l'apprendimento permanente).

In un contesto sempre più complesso, diventa quindi essenziale per ogni Istituto Scolastico dotarsi di una E-policy, un documento programmatico volto a promuovere le competenze digitali ed un uso delle tecnologie positivo, critico e consapevole, sia da parte dei ragazzi e delle ragazze che degli adulti coinvolti nel processo educativo. L'E-policy, inoltre, vuole essere un documento finalizzato a prevenire situazioni problematiche e a riconoscere, gestire, segnalare e monitorare episodi legati ad un utilizzo scorretto degli strumenti.

L'E-policy ha l'obiettivo di esprimere la nostra visione educativa e proposta formativa, in riferimento alle tecnologie digitali. Nello specifico:

- l'approccio educativo alle tematiche connesse alle "competenze digitali", alla privacy, alla sicurezza online e all'uso delle tecnologie digitali nella didattica e nel percorso educativo;
- le norme comportamentali e le procedure di utilizzo delle Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione (ICT) in ambiente scolastico;
- le misure per la prevenzione e la sensibilizzazione di comportamenti on-line a rischio;
- le misure per la rilevazione, segnalazione e gestione delle situazioni rischiose legate ad un uso non corretto delle tecnologie digitali.

Argomenti del Documento

1. **Presentazione dell'ePolicy**
 1. Scopo dell'ePolicy
 2. Ruoli e responsabilità
 3. Un'informativa per i soggetti esterni che erogano attività educative nell'Istituto
 4. Condivisione e comunicazione dell'ePolicy all'intera comunità scolastica
 5. Gestione delle infrazioni alla ePolicy
 6. Integrazione dell'ePolicy con regolamenti esistenti
 7. Monitoraggio dell'implementazione dell'ePolicy e suo aggiornamento
2. **Formazione e curriculum**
 1. Curriculum sulle competenze digitali per gli studenti
 2. Formazione dei docenti sull'utilizzo e l'integrazione delle TIC (Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione) nella didattica
 3. Formazione dei docenti sull'utilizzo consapevole e sicuro di Internet e delle tecnologie digitali
 4. Sensibilizzazione delle famiglie e Patto di corresponsabilità
3. **Gestione dell'infrastruttura e della strumentazione ICT (Information and Communication Technology) della e nella scuola**
 1. Protezione dei dati personali
 2. Accesso ad Internet
 3. Strumenti di comunicazione online
 4. Strumentazione personale
4. **Rischi on line: conoscere, prevenire e rilevare**
 1. Sensibilizzazione e prevenzione
 2. Cyberbullismo: che cos'è e come prevenirlo
 3. Hate speech: che cos'è e come prevenirlo
 4. Dipendenza da Internet e gioco online
 5. Sexting
 6. Adescamento online
 7. Pedopornografia
5. **Segnalazione e gestione dei casi**
 1. Cosa segnalare
 2. Come segnalare: quali strumenti e a chi
 3. Gli attori sul territorio per intervenire
 4. Allegati con le procedure

Perché è importante dotarsi di una E-policy?

Attraverso l'E-policy il nostro Istituto si vuole dotare di uno strumento operativo a cui tutta la comunità educante dovrà fare riferimento, al fine di assicurare un approccio alla tecnologia che sia consapevole, critico ed efficace, e al fine di sviluppare, attraverso specifiche azioni, una conoscenza delle opportunità e dei rischi connessi

all'uso di Internet.

L' E-policy fornisce, quindi, delle linee guida per garantire il benessere in Rete, definendo regole di utilizzo delle TIC a scuola e ponendo le basi per azioni formative e educative su e con le tecnologie digitali, oltre che di sensibilizzazione su un uso consapevole delle stesse.

1.2 - Ruoli e responsabilità

Affinché l'E-policy sia davvero uno strumento operativo efficace per la scuola e tutta la comunità educante è necessario che ognuno, secondo il proprio ruolo, s'impegni nell'attuazione e promozione di essa.

Il Dirigente Scolastico

- **Garantisce la sicurezza - anche quella legata all'uso della Rete di tutti i membri della comunità scolastica.**
- **In collaborazione con la figura dell'Animatore Digitale, promuove la formazione dei docenti sulle Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione (ICT).**
- **Regola il comportamento degli studenti e commina sanzioni disciplinari nel caso di violazioni gravi del Regolamento d'Istituto che riguardino anche l'uso improprio degli strumenti digitali è responsabile della gestione di casi di bullismo e cyberbullismo per la cui risoluzione non sia stato sufficiente l'intervento del personale scolastico a ciò preposto (docenti, psicologi, genitori).**

L'Animatore digitale

- **Stimola la formazione interna alla scuola negli ambiti del Piano**

Nazionale Scuola Digitale (PNSD).

- **Favorisce la partecipazione degli studenti ad attività concernenti i temi del PNSD .**
- **Individua soluzioni metodologiche e tecnologiche innovative.**
- **Coordina i diversi progetti collegati alla creatività digitale .**

Il referente per bullismo e cyberbullismo

- **Promuove e coordina iniziative specifiche per la prevenzione e il contrasto del bullismo e del cyberbullismo e per la sensibilizzazione della comunità scolastica agli altri rischi legati all'uso della Rete (hate speech, dipendenza da internet e giochi online, grooming), avvalendosi della collaborazione di enti esterni.**
- **Raccoglie le eventuali segnalazioni di casi sospetti o accertati di bullismo e/o cyberbullismo e collabora alla gestione del caso con il docente che ha effettuato la segnalazione secondo la procedura illustrata nel capitolo 5 della presente e-policy.**
- **Provvede al miglioramento della propria formazione professionale in relazione all'uso delle TIC e ai rischi ad esso connessi.**
- **Predisporre gli alunni a stabilire un rapporto sano e consapevole con internet e le tecnologie digitali, anche integrando il loro uso nella pratica didattica.**
- **Vigila sull'uso di internet e dei dispositivi mobili da parte degli studenti durante le attività scolastiche**
- **Segnala al Dirigente le infrazioni al Regolamento da parte degli alunni e contribuiscono a risolvere i casi nel rispetto della procedura illustrata nella presente E-policy e in base alle norme contenute nel Regolamento d'istituto.**

Il Direttore dei Servizi Generali e amministrativi

- **Assicura, nei limiti delle risorse finanziarie disponibili, l'intervento di tecnici per garantire che l'infrastruttura tecnica della scuola sia**

funzionante, sicura e non aperta a uso improprio.

I genitori

- **Contribuiscono a sensibilizzare i figli all'uso positivo e responsabile delle tecnologie digitali, incoraggiandoli all'impiego delle stesse nel processo di apprendimento vigilano sull'uso delle tecnologie da parte dei ragazzi, con particolare attenzione ai tempi, alle modalità, e alla prevenzione dei rischi associati all'uso inappropriato dei canali social.**
- **Collaborano con i docenti nell'individuare e risolvere problemi legati all'uso improprio di internet e delle tecnologie digitali.**

Gli insegnanti e il personale

- **Provvedono al miglioramento della propria formazione professionale in relazione all'uso delle TIC e ai rischi ad esso connessi .**
- **Predispongono gli alunni a stabilire un rapporto sano e consapevole con internet e le tecnologie digitali, anche integrando il loro uso nella pratica didattica .**
- **Vigilano sull'uso di internet e dei dispositivi mobili da parte degli studenti durante le attività scolastiche.**
- **Segnalano al Dirigente e/o al Referente per bullismo e cyberbullismo le infrazioni al Regolamento da parte degli alunni e contribuiscono a risolvere i casi nel rispetto della procedura illustrata nella presente E-policy e in base alle norme contenute nel Regolamento d'istituto.**
- **Il personale Amministrativo, Tecnico e Ausiliario (ATA) segnala eventuali comportamenti non adeguati /e o episodi di bullismo e cyberbullismo.**

Gli Studenti e le Studentesse

In relazione al proprio grado di maturità e consapevolezza raggiunta si impegnano a :

- **rispettare e tutelare i/le propri/e compagni/e e rispettarli/le;**

- **utilizzare al meglio le tecnologie digitali in coerenza con quanto richiesto dai docenti;**
 - **partecipare attivamente a progetti ed attività che riguardano l'uso positivo delle TIC e della Rete.**
-

1.3 - Un'informativa per i soggetti esterni che erogano attività educative nell'Istituto

Tutti gli attori che entrano in relazione educativa con gli studenti e le studentesse devono: mantenere sempre un elevato profilo personale e professionale, eliminando atteggiamenti inappropriati, essere guidati dal principio di interesse superiore del minore, ascoltare e prendere in seria considerazione le opinioni ed i desideri dei minori, soprattutto se preoccupati o allertati per qualcosa.

Sono vietati i comportamenti irrispettosi, offensivi o lesivi della privacy, dell'intimità e degli spazi personali degli studenti e delle studentesse oltre che quelli legati a tollerare o partecipare a comportamenti di minori che sono illegali, o abusivi o che mettano a rischio la loro sicurezza.

Tutti gli attori esterni sono tenuti a conoscere e rispettare le regole del nostro Istituto dove sono esplicitate le modalità di utilizzo dei propri dispositivi personali (smartphone, tablet, pc, etc.) e quelli in dotazione della scuola, evitando un uso improprio o comunque deontologicamente scorretto durante le attività con gli studenti e le studentesse. Esiste l'obbligo di rispettare la privacy, soprattutto dei soggetti minorenni, in termini di fotografie, immagini, video o scambio di contatti personali (numero, mail, chat, profili di social network).

1.4 - Condivisione e comunicazione

dell'ePolicy all'intera comunità scolastica

Il documento di E-policy viene condiviso con tutta la comunità educante, ponendo al centro gli studenti e le studentesse e sottolineando compiti, funzioni e attività reciproche. È molto importante che ciascun attore scolastico (dai docenti agli/le studenti/esse) si faccia a sua volta promotore del documento.

L'E-policy viene condivisa e comunicata al personale, agli studenti e alle studentesse, alla comunità scolastica attraverso:

- la pubblicazione del documento sul sito istituzionale della scuola;
- il Patto di Corresponsabilità, che deve essere sottoscritto dalle famiglie e rilasciato alle stesse all'inizio dell'anno scolastico;

Il documento è approvato dal Collegio dei Docenti e dal Consiglio di Istituto e viene esposto in versione semplificata negli spazi che dispongono di pc collegati alla Rete o comunque esposto in vari punti spaziali dell'Istituto.

Gli studenti e le studentesse vengono informati sul fatto che sono monitorati e supportati nella navigazione on line, negli spazi della scuola e sulle regole di condotta da tenere in Rete.

Verrà redatta e condivisa con gli alunni una versione child friendly del documento per la comunicazione e la sensibilizzazione ai/le bambini/e e ai/le ragazzi/e. L'e Policy viene anche linkata nell'informativa all'uso della G. Suite per gli studenti.

1.5 - Gestione delle infrazioni alla ePolicy

La scuola gestirà le infrazioni all'E-policy attraverso azioni educative e/o sanzioni, qualora fossero necessarie, valutando i diversi gradi di gravità di eventuali violazioni.

TALE MATERIA E' REGOLATA DAL REGOLAMENTO D'ISTITUTO .

Il nostro Istituto Comprensivo ritiene importante promuovere iniziative

educative di sensibilizzazione, conoscenza e prevenzione, allo scopo di promuovere una maggiore consapevolezza circa l'utilizzo delle TIC e di Internet e i rischi connessi. Le violazioni prese in considerazione saranno quelle relative ai regolamenti messi in atto dalla scuola:

- **la condivisione online di immagini o video di compagni, compagne e personale della scuola senza il loro esplicito consenso o che li ritraggono in pose offensive e denigratorie;**
- **la condivisione di scatti intimi ed a sfondo sessuale;**
- **la condivisione di dati personali;**
- **l'invio di immagini o video, volti all'esclusione di compagni e compagne;**
- **il collegamento a siti web non indicati e, dunque, non autorizzati dai docenti durante attività laboratoriali di qualsiasi genere.**

Inoltre saranno sanzionati anche episodi di:

- **Cyberbullismo**
- **Adescamento online**
- **Sexting**
- **Pornografia**
- **Pedopornografia**
- **Gioco d'azzardo o Gambling**
- **Dipendenza da Internet**
- **Esposizione a contenuti dannosi o inadeguati.**

Per gli alunni, a seconda della gravità delle violazioni, si ricorre a: richiamo verbale, nota sul registro personale e convocazione dei genitori da parte degli

insegnanti o convocazione dei genitori da parte del Dirigente scolastico fino alla sospensione come da Regolamento di disciplina.

La Scuola si riserva di valutare la natura e la gravità di quanto accaduto, al fine di considerare la necessità di denunciare l'episodio (con il coinvolgimento ad es. della Polizia Postale) o di garantire immediato supporto psicologico allo/la studente/ssa attraverso i servizi predisposti, qualora ciò fosse necessario. Le nuove tecnologie si pongono quale strumento attraverso cui sviluppare pratiche di collaborazione tra gli studenti per riconoscere e accettare la diversità e favorire la partecipazione finalizzata alla costruzione dei diversi percorsi formativi a cui sono chiamati tutti gli alunni. A seconda dell'età dello studente o della studentessa, è molto importante intervenire su tutto il contesto classe con attività specifiche educative e di sensibilizzazione, allo scopo di promuovere una maggior consapevolezza circa l'utilizzo delle TIC e di Internet.

Per il personale scolastico

Le potenziali infrazioni in cui è possibile che il personale scolastico ed in particolare i docenti incorrano nell'utilizzo delle tecnologie digitali e di Internet sono quelle potenzialmente atte a determinare, favorire o avere conseguenze di maggiore o minore rilievo sull'uso corretto e responsabile delle TIC da parte degli studenti:

Per tutto il personale si attuerà formazione adeguata affinché non incorreranno nelle seguenti infrazioni nell'utilizzo delle tecnologie digitali e di internet:

- Utilizzo delle tecnologie e dei servizi della scuola non connesso alle attività di insegnamento o al profilo professionale.**
- Trattamento dei dati personali, comuni e sensibili degli alunni, non conforme ai principi della privacy o che non garantisca un'adeguata protezione degli stessi se non per fini prettamente inerenti alle attività scolastiche in linea con l'informativa del trattamento dei dati adottata dall'Istituto.**
- Diffusione degli account e delle password assegnate agli alunni.**
- Utilizzo (e autorizzazione all'utilizzo) di account esterni alle piattaforme utilizzate dall'Istituto, che non garantiscono gli standard di sicurezza, privacy e trattamento dati adottati dall'Istituto.**
- Scarsa vigilanza degli alunni che può favorire un utilizzo non**

autorizzato delle TIC o della comunicazione in rete.

Il Dirigente Scolastico monitorerà l'utilizzo delle TIC e delle comunicazioni in rete, con l'ausilio di tutto il personale scolastico, dell'animatore digitale e del referente del bullismo e cyberbullismo, al fine di verificarne la conformità alle regole di sicurezza e ai profili professionali. Anche la condotta dei Genitori/Tutori sarà considerata cruciale nel favorire o meno l'uso corretto, costruttivo e responsabile delle TIC da parte degli alunni a scuola e a distanza con la comunità scolastica.

Responsabilità delle famiglie

Le famiglie devono essere consapevoli e vigili dei seguenti rischi, anche nell'ambito privato:

- **utilizzo del computer e di altri dispositivi connessi in rete in casa da soli, nella propria stanza o in un posto non visibile;**
- **navigare sul web, utilizzare smartphone, tablet o PC senza alcun controllo;**
- **utilizzare dispositivi in comune con gli adulti, che possano conservare in memoria contenuti non idonei a minori;**
- **non essere partecipi degli interlocutori in rete con il/la proprio/a figlio/a e delle modalità di comunicazione reciproca, di atteggiamenti inappropriati sia subiti che causati.**
- **I genitori degli alunni possono essere convocati a scuola per valutare opportune misure educative oppure essere sanzionati a norma di legge in base alla gravità dei comportamenti dei loro figli, se dovessero risultare pericolosi per sé e/o dannosi per gli altri.**

1.6 - Integrazione dell'ePolicy con Regolamenti esistenti

Il Regolamento dell'Istituto Scolastico viene aggiornato con specifici riferimenti all'E-policy, così come anche il Patto di Corresponsabilità, in coerenza con le Linee Guida Miur e le indicazioni normative generali sui temi in oggetto.

Il presente documento di EPolicy è in linea con le norme disciplinari contenute nel Regolamento d'istituto, come già spiegato nel precedente paragrafo. Nel Patto di Corresponsabilità si farà riferimento ai vari impegni.

La scuola s'impegna a:

- favorire l'acquisizione dell'uso consapevole delle tecnologie digitali;
- prevenire, vigilare e intervenire tempestivamente nel caso di episodi di bullismo, cyberbullismo, vandalismo e inosservanza del regolamento d'Istituto;
- offrire attrezzature e sussidi didattico-tecnologici adeguati.

La famiglia s'impegna a :

- vigilare sull'uso delle tecnologie da parte dei ragazzi, con particolare attenzione ai tempi, alle modalità, e alla prevenzione dei rischi associati all'uso inappropriato dei canali social.

Gli alunni si impegnano a:

- non portare in classe il cellulare o altri dispositivi elettronici (salvo autorizzazioni);
- rispettare le indicazioni del docente in caso di utilizzo dei dispositivi digitali a scopo didattico;
- si impegnano nell'orario extrascolastico ad utilizzare i dispositivi digitali nel massimo rispetto di sé stessi e degli altri, come occasioni di crescita e apprendimento e mai di offesa o prevaricazione;
- collaborare con gli adulti della scuola a prevenire e contrastare atti di bullismo e cyberbullismo.

1.7 - Monitoraggio dell'implementazione della ePolicy e suo aggiornamento

L'E-policy viene aggiornata periodicamente e quando si verificano cambiamenti significativi in riferimento all'uso delle tecnologie digitali all'interno della scuola. Le modifiche del documento saranno discusse con tutti i membri del personale docente. Il monitoraggio del documento sarà realizzato a partire da una valutazione della sua

efficacia in riferimento agli obiettivi specifici che lo stesso si pone.

da compilare con le indicazioni contenute nella lezione

Il nostro piano d'azioni

Azioni da svolgere entro un' annualità scolastica:

- **Organizzare uno o più eventi volti a presentare il progetto e consultare i docenti dell'Istituto per la stesura e l'aggiornamento finale dell'e Policy.**
- **Organizzare incontri per la consultazione degli studenti/studentesse sui temi dell'e Policy per cui si evidenzia la necessità di regolamentare azioni e comportamenti.**
- **Organizzare uno o più eventi o attività volti a presentare il progetto e consultare i genitori dell'Istituto per la stesura finale dell'e Policy.**
- **Organizzare 1 evento di presentazione del progetto Generazioni Connesse rivolto agli studenti**

Azioni da svolgere nei prossimi 3 anni:

- **Organizzare uno o più eventi o attività volti a presentare il progetto e consultare i docenti dell'Istituto per la stesura finale dell'e Policy.**
- **Organizzare incontri per la consultazione degli studenti/studentesse sui temi dell'e Policy per cui si evidenzia la necessità di regolamentare azioni e comportamenti.**
- **Organizzare uno o più eventi o attività volti a presentare il progetto e consultare i genitori dell'Istituto per la stesura finale dell'e Policy.**
- **Organizzare 1 evento di presentazione del progetto**

Generazioni Connesse rivolto agli studenti

- **Organizzare 1 evento di presentazione del progetto Generazioni Connesse rivolto ai docenti**
- **Organizzare 1 evento di presentazione del progetto Generazioni Connesse rivolto ai genitori**

Capitolo 2 - Formazione e curriculum

2.1. Curriculum sulle competenze digitali per gli studenti

I ragazzi usano la Rete quotidianamente, talvolta in modo più “intuitivo” ed “agile” rispetto agli adulti, ma non per questo sono dotati di maggiori “competenze digitali”.

Infatti, “la competenza digitale presuppone l’interesse per le tecnologie digitali e il loro utilizzo con dimestichezza e spirito critico e responsabile per apprendere, lavorare e partecipare alla società. Essa comprende l’alfabetizzazione informatica e digitale, la comunicazione e la collaborazione, l’alfabetizzazione mediatica, la creazione di contenuti digitali (inclusa la programmazione), la sicurezza (compreso l’essere a proprio agio nel mondo digitale e possedere competenze relative alla cybersicurezza), le questioni legate alla proprietà intellettuale, la risoluzione di problemi e il pensiero critico” ([“Raccomandazione del Consiglio europeo relativa alla competenze chiave per l’apprendimento permanente”](#), C189/9, p.9).

Per questo la scuola si impegna a portare avanti percorsi volti a promuovere tali competenze, al fine di educare gli studenti e le studentesse verso un uso consapevole e responsabile delle tecnologie digitali. Ciò avverrà attraverso la progettazione e implementazione di un curriculum digitale.

Il nostro Istituto ha adottato il curriculum digitale realizzato in un'ottica interdisciplinare e trasversale.

2.2 - Formazione dei docenti sull’utilizzo e l’integrazione delle TIC (Tecnologie dell’Informazione e della Comunicazione) nella didattica

È fondamentale che i docenti tutti siano formati ed aggiornati sull'uso corretto, efficace ed efficiente delle TIC nella didattica, al fine di usarle in modo integrativo ed inclusivo.

Ciò si rende necessario per fornire agli studenti e alle studentesse modelli di utilizzo positivo, critico e specifico delle nuove tecnologie e per armonizzare gli apprendimenti.

La scuola negli ultimi anni ha attivato corsi di formazione e promosso l'autoformazione e la partecipazione dei docenti alle attività formative proposte da Scuola Futura- Innovamenti. E' stato proposto il questionario di auto-riflessione SELFIE for TEACHERS cui hanno risposto il 30% dei docenti dell'Istituto. Nel prossimo anno si riproporrà il momento di autoriflessione per progettare attività formative in base alle competenze digitali dei docenti. Tali attività saranno organizzate e svolte dall'animatore digitale o altri esperti. Si consiglia ai docenti la consultazione del canale [App Per Prof](#) .

2.3 - Formazione dei docenti sull'utilizzo consapevole e sicuro di Internet e delle tecnologie digitali

La scuola si impegna a promuovere percorsi formativi per gli insegnanti sul tema dell'uso consapevole delle tecnologie digitali e della prevenzione dei rischi online. Ciò avverrà tramite specifici momenti di aggiornamento che, con cadenza, verranno organizzati dall'Istituto scolastico con la collaborazione del personale specializzato interno (animatore digitale, referente bullismo e cyberbullismo) e se necessario del personale esterno (professionisti qualificati), con il supporto della rete scolastica del territorio (USR, Osservatori regionali sul bullismo, scuole Polo, etc...), delle amministrazioni comunali, dei servizi socio-educativi e delle associazioni presenti.

Saranno previsti ulteriori momenti di autoformazione e disseminazione di buone pratiche digitali tra i docenti. Verranno progettate attività di formazione rivolte alle famiglie rispetto all'uso delle tecnologie, anche avvalendosi di proposte provenienti dagli enti locali e/o agenzie del territorio. Sarà presente nel sito dell'istituto un'area specifica con materiali formativi-informativi e di approfondimento per gli insegnanti con link collegati al progetto "Generazioni connesse www.generazioniconnesse.it.

2.4. - Sensibilizzazione delle famiglie e integrazioni al Patto di Corresponsabilità

Nella prevenzione dei rischi connessi ad un uso non consapevole delle TIC, così come nella promozione di un loro uso positivo e capace di coglierne le opportunità, è necessaria la collaborazione di tutti gli attori educanti, ognuno secondo i propri ruoli e le proprie responsabilità. Scuola e famiglia devono rinforzare l'alleanza educativa e promuovere percorsi educativi continuativi e condivisi per accompagnare insieme ragazzi/e e bambini/e verso un uso responsabile e arricchente delle tecnologie digitali, anche in una prospettiva lavorativa futura. L'Istituto garantisce la massima informazione alle famiglie di tutte le attività e iniziative intraprese sul tema delle tecnologie digitali, previste dall'ePolicy e dal suo piano di azioni, anche attraverso l'aggiornamento, oltre che del regolamento scolastico, anche del "Patto di corresponsabilità" e attraverso una sezione dedicata sul sito web dell'Istituto.

Si prevede di:

- **elaborare regole sull'uso delle tecnologie digitali da parte dei genitori nelle comunicazioni con la scuola e con i docenti (es. email, gruppo whatsapp, sito della scuola etc.) e informarli adeguatamente anche riguardo alle regole per gli studenti e le studentesse;**
- **fornire ai genitori consigli o linee guida sull'uso delle tecnologie digitali nella comunicazione con i figli e in generale in famiglia (ad es. a tal fine si potrà fare riferimento alla sezione dedicata ai genitori del sito www.generazioniconnesse.it e fare un richiamo ad essa anche sul sito web della scuola);**
- **organizzare percorsi di sensibilizzazione e formazione dei genitori su un uso responsabile e costruttivo della Rete in famiglia e a scuola;**
- **promuovere azioni e strategie per il coinvolgimento delle famiglie in tali percorsi di sensibilizzazione, ad esempio, mediante l'organizzazione di iniziative in cui anche gli studenti e le studentesse siano protagonisti.**

Il nostro piano d'azioni

AZIONI da sviluppare nell'arco dell'anno scolastico 2023/2024

- **Effettuare un'analisi del fabbisogno formativo del corpo docente sull'utilizzo e l'integrazione delle TIC nella didattica.**
- **Organizzare incontri con esperti per i genitori sull'educazione alla cittadinanza digitale.**

AZIONI da sviluppare nell'arco dei tre anni scolastici successivi

- **Effettuare un'analisi del fabbisogno formativo su un campione di studenti e studentesse in relazione alle competenze digitali.**
- **Coinvolgere una rappresentanza dei genitori per individuare i temi di maggiore interesse nell'ambito dell'educazione alla cittadinanza digitale.**
- **Organizzare e promuovere per il corpo docente incontri formativi sull'utilizzo consapevole e sicuro di Internet e delle tecnologie digitali.**
- **Organizzare incontri con esperti per i genitori sull'educazione alla cittadinanza digitale.**

Capitolo 3 - Gestione dell'infrastruttura e della strumentazione ICT della e nella scuola

3.1 - Protezione dei dati personali

“Le scuole sono chiamate ogni giorno ad affrontare la sfida più difficile, quella di educare le nuove generazioni non solo alla conoscenza di nozioni basilari e alla trasmissione del sapere, ma soprattutto al rispetto dei valori fondanti di una società. Nell'era di Internet e in presenza di nuove forme di comunicazione questo compito diventa ancora più cruciale. È importante riaffermare quotidianamente, anche in ambito scolastico, quei principi di civiltà, come la riservatezza e la dignità della persona, che devono sempre essere al centro della formazione di ogni cittadino”.

(cfr. <http://www.garanteprivacy.it/scuola>).

Ogni giorno a scuola vengono trattati numerosi dati personali sugli studenti e sulle loro famiglie. Talvolta, tali dati possono riguardare informazioni sensibili, come problemi sanitari o particolari disagi sociali. Il “corretto trattamento dei dati personali” a scuola è condizione necessaria per il rispetto della dignità delle persone, della loro identità e del loro diritto alla riservatezza. Per questo è importante che le istituzioni scolastiche, durante lo svolgimento dei loro compiti, rispettino la privacy, tutelando i dati personali dei soggetti coinvolti, in particolar modo quando questi sono minorenni.

La protezione dei dati personali è un diritto fondamentale dell'individuo ai sensi della Carta dei diritti fondamentali dell'Unione europea (art. 8), tutelato dal Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016 (relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati).

Anche le scuole, quindi, hanno oggi l'obbligo di adeguarsi al cosiddetto GDPR (General Data Protection Regulation) e al D.Lgs. 10 agosto 2018, n. 101, entrato in vigore lo scorso 19 settembre.

In questo paragrafo dell'ePolicy affrontiamo tale problematica, con particolare

riferimento all'uso delle tecnologie digitali, e indichiamo le misure che la scuola intende attuare per garantire la tutela della privacy e il diritto alla riservatezza di tutti i soggetti coinvolti nel processo educativo, con particolare attenzione ai minori. A tal fine, l'Istituto allega alla presente ePolicy i modelli di liberatoria da utilizzare e conformi alla normativa vigente, in materia di protezione dei dati personali.

Il nostro Istituto ha predisposto un'informativa e una modulistica reperibile tramite il sito al seguente indirizzo: www.icteolo.edu.it. Di seguito, a titolo meramente esemplificativo, vengono indicate le voci che hanno lo scopo di adempiere a quanto previsto dalla normativa vigente in materia di esplicita autorizzazione:

TUTELA DELLA PRIVACY DEI MINORI

Io sottoscritto _____ genitore dell'alunno _____ frequentante la classe _____ sez. _____ della scuola _____ di questo Istituto

AUTORIZZO PER L'INTERO ANNO SCOLASTICO

gli insegnanti ad effettuare ed utilizzare le riprese fotografiche e/o audiovisive degli alunni esclusivamente a fini scolastici (documentazione attività didattiche, realizzazione di cartelloni, giornali e prodotti multimediali) mio/a figlio/a ad effettuare visite guidate sul territorio comunale (sia a piedi sia con lo scuolabus) (crocettare solo in caso di consenso)

data
genitore

firma di un

3.2 - Accesso ad Internet

1. *L'accesso a Internet è diritto fondamentale della persona e condizione per il suo pieno sviluppo individuale e sociale.*
2. *Ogni persona ha eguale diritto di accedere a Internet in condizioni di parità, con modalità tecnologicamente adeguate e aggiornate che rimuovano ogni ostacolo di ordine economico e sociale.*
3. *Il diritto fondamentale di accesso a Internet deve essere assicurato nei suoi presupposti sostanziali e non solo come possibilità di collegamento alla Rete.*
4. *L'accesso comprende la libertà di scelta per quanto riguarda dispositivi, sistemi operativi e applicazioni anche distribuite.*
5. *Le Istituzioni pubbliche garantiscono i necessari interventi per il superamento di ogni forma di divario digitale tra cui quelli determinati dal genere, dalle*

condizioni economiche oltre che da situazioni di vulnerabilità personale e disabilità.

Così recita l'art. 2 della Dichiarazione dei diritti di Internet, elaborata dalla Commissione per i diritti e i doveri in Internet, commissione costituita il 27 ottobre 2014 presso la Camera dei Deputati dalla presidente Laura Boldrini e presieduta da Stefano Rodotà. Inoltre, il 30 aprile 2016 era entrato in vigore il Regolamento UE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 25 novembre 2015, che stabilisce le "misure riguardanti l'accesso a un'Internet aperto e che modifica la direttiva 2002/22/CE relativa al servizio universale e ai diritti degli utenti in materia di reti e di servizi di comunicazione elettronica e il regolamento (UE) n. 531/2012 relativo al roaming sulle reti pubbliche di comunicazioni mobili all'interno dell'Unione".

Il diritto di accesso a Internet è dunque presente nell'ordinamento italiano ed europeo e la scuola dovrebbe essere il luogo dove tale diritto è garantito, anche per quegli studenti che non dispongono della Rete a casa. In modo coerente il PNSD (Piano Nazionale Scuola Digitale) ha tra gli obiettivi quello di "fornire a tutte le scuole le condizioni per l'accesso alla società dell'informazione e fare in modo che il "diritto a Internet" diventi una realtà, a partire dalla scuola".

Questo perché le tecnologie da un lato contribuiscono a creare un ambiente che può rendere la scuola aperta, flessibile e inclusiva, dall'altro le consentono di adeguarsi ai cambiamenti della società e del mercato del lavoro, puntando a sviluppare una cultura digitale diffusa che deve iniziare proprio a scuola.

L'IC "Francesca Lazzarini" dispone dell'accesso alla rete wi-fi.

In alcuni plessi dell'Istituto la rete è dotata di un firewall per la prevenzione dagli accessi dall'esterno nonché di filtri dei contenuti attraverso l'utilizzo di blacklist e parole chiave in continuo aggiornamento. La rete wi-fi è protetta da password in possesso esclusivo dei docenti che utilizzano quotidianamente i computer all'interno delle classi. Le operazioni di gestione, configurazione, backup e ripristino sono affidate all'amministratore di sistema, all'animatore digitale e a risorse tecniche interne presenti nell'Istituto. Ogni docente è responsabile del proprio username e della propria password di accesso al registro elettronico e delle password di accesso alla rete wifi dell'Istituto. In caso di smarrimento o dimenticanza i docenti devono rivolgersi alla segreteria.

A tutto il personale, docente e non docente, è stato raccomandato di non salvare le password del proprio account istituzionale (@icteolo.net) nei browser. Se i dispositivi vengono utilizzati da più persone e di effettuare sempre il logout dai siti a cui si accede con login e dalle caselle di posta personali. In ogni caso è consigliata la navigazione in modalità 'ospite' del browser sulle periferiche della scuola (PC, notebook, tablet, ecc.). Si invitano altresì i docenti ad una custodia responsabile di tutte le credenziali di accesso

con password segrete, alfanumeriche e sicure, cambiate almeno ogni tre mesi.

Gli studenti si impegnano a:

- **utilizzare la rete nel modo corretto;**
- **rispettare le consegne dei docenti;**
- **non scaricare materiali e software senza autorizzazione;**
- **non utilizzare unità rimovibili personali senza autorizzazione;**
- **segnalare immediatamente materiali inadeguati ai propri insegnanti.**

I docenti si impegnano a:

- **utilizzare la rete nel modo corretto;**
- **non utilizzare device personali se non per uso didattico;**
- **formare gli studenti all'uso della Rete;**
- **dare consegne chiare e definire gli obiettivi delle attività;**
- **monitorare l'uso che gli studenti fanno delle tecnologie.**

3.3 - Strumenti di comunicazione online

Le tecnologie digitali sono in grado di ridefinire gli ambienti di apprendimento, supportando la comunicazione a scuola e facilitando un approccio sempre più collaborativo. L'uso degli strumenti di comunicazione online a scuola, al fianco di quelli più tradizionali, ha l'obiettivo di rendere lo scambio comunicativo maggiormente interattivo e orizzontale. Tale uso segue obiettivi e regole precise correlati alle caratteristiche, funzionalità e potenzialità delle tecnologie digitali.

Registro elettronico

La scuola utilizza il registro elettronico con un software che permette di interagire in tempo reale con tutti i dati che la scuola vuole rendere disponibile ai destinatari (segreteria, docenti, famiglie). La sicurezza e la privacy, nonché le prerogative di accesso, sono controllati da chiavi d'accesso individuali, generate da un'apposita procedura interna e comunicati ai destinatari a mezzo posta elettronica o cartacea, in presenza. L' "accesso genitore" permette di verificare in tempo reale alcuni dati sulla carriera scolastica del rispettivo figlio o della rispettiva figlia, tra cui: dati anagrafici; consultazione curriculum scolastico e situazione pagamento tasse. La consultazione del registro, inoltre, permette di osservare le assenze/ritardi/permessi e giustificazioni per mese, per giorno e per materia con possibilità di giustificare direttamente. I "servizi classe" permettono di verificare ulteriori nodi: compiti assegnati nel registro di classe da parte del docente; l'indicazione dell'argomento trattato; promemoria di classe; consultazioni delle valutazioni ed altre funzionalità specifiche, se debitamente attivate. L'utilizzo del software è riservato esclusivamente ai fini didattici, nel rispetto di quanto indicato dal gestore sulla base di quanto stabilito dalla normativa vigente.

Google Workspace for education

Tutto il personale docente e tutti gli alunni sono dotati di uno spazio in cloud riservato e protetto da credenziali personali: l'account istituzionale di Google Workspace for education.

Per gli alunni l'account viene attivato nel momento di prima frequenza scolastica e permette l'accesso protetto a tutte le applicazioni per la didattica dell'ambiente Google e ad alcune applicazioni per la didattica di terze parti. L'ambiente cloud risulta chiuso per gli alunni senza la possibilità di scambio o interazione con account esterni al dominio. L'account viene disattivato al termine del percorso didattico. Per il personale docente viene altresì attivato tale account istituzionale senza limitazioni. Si rimanda al regolamento dell'utilizzo di Google Workspace del nostro Istituto depositato sul sito della scuola, sezione Regolamenti.

Sito web

Il sito Web dell'istituto è raggiungibile all'indirizzo www.icteolo.edu.it. ed è gestito attraverso il pannello amministratore.

E-mail

Ogni docente possiede un account personale. Tutti i docenti dell'istituto possiedono una e-mail della scuola con la seguente configurazione: nome.cognome@icteolo.net

Social

Sarà predisposto un regolamento sull'uso dei social da parte dei docenti.

3.4 - Strumentazione personale

I dispositivi tecnologici sono parte integrante della vita personale di ciascuno, compresa quella degli/le studenti/esse e dei docenti (oltre che di tutte le figure professionali che a vario titolo sono inseriti nel mondo della scuola), ed influenzano necessariamente anche la didattica e gli stili di apprendimento. Comprendere il loro utilizzo e le loro potenzialità innovative, diventa di cruciale importanza, anche considerando il quadro di indirizzo normativo esistente e le azioni programmatiche, fra queste il Progetto Generazioni Connesse e il più ampio PNSD.

La presente **ePolicy** contiene indicazioni, revisioni o eventuali integrazioni di Regolamenti già esistenti che disciplinano l'uso dei dispositivi personali in classe, a seconda dei vari usi, anche in considerazione dei dieci punti del Miur per l'uso dei dispositivi mobili a scuola (BYOD, "Bring your own device").

Risulta fondamentale per la comunità scolastica aprire un dialogo su questa tematica e riflettere sulle possibilità per l'Istituto di dotarsi di una regolamentazione condivisa e specifica che tratti tali aspetti, considerando aspetti positivi ed eventuali criticità nella e per la didattica.

Gli studenti non possono utilizzare i propri dispositivi durante le attività didattiche come previsto dal regolamento disciplinare, né possono accedere alla Rete attraverso i dispositivi della scuola se non con autorizzazione dell'insegnante presente in aula e comunque solo per ricerche attinenti le attività didattiche. I docenti possono utilizzare i dispositivi della scuola per realizzare tutte le attività connesse alla funzione docente.

Gli alunni, per l'utilizzo delle attività didattiche in Flipped e per la DDI sono dotati di un indirizzo di posta elettronica della scuola del tipo: nome.cognome@icteolo.net. La dotazione di indirizzi di posta elettronica sia dei docenti che degli alunni appartiene all'infrastruttura delle Google Suite for Education, come già riportato.

Comprendere l'utilizzo e le potenzialità innovative dei dispositivi digitali diventa di cruciale importanza, anche considerando il quadro di indirizzo normativo esistente e le azioni programmatiche, fra queste il Progetto Generazioni Connesse e il più ampio PNSD.

Il nostro piano d'azioni

AZIONI da sviluppare nell'arco dell'anno scolastico 2023/2024

- **Organizzare uno o più eventi o attività volti a formare gli studenti e le studentesse dell'Istituto sul tema delle tecnologie digitali e della protezione dei dati personali.**
- **Organizzare uno o più eventi o attività volti a formare gli studenti e le studentesse dell'Istituto sui temi dell'accesso ad Internet e dell'uso sicuro delle tecnologie digitali (cybersecurity).**

AZIONI da sviluppare nell'arco dei tre anni scolastici successivi

- **Effettuare un'analisi sull'utilizzo dei dispositivi personali a scuola da parte degli studenti e delle studentesse.**
- **Organizzare uno o più eventi o attività volti a formare il personale adulto dell'Istituto sul tema delle tecnologie digitali e della protezione dei dati personali .**
- **Organizzare uno o più eventi o attività volti a formare il personale adulto dell'Istituto sui temi dell'accesso ad Internet e dell'uso sicuro delle tecnologie digitali (cybersecurity).**

Capitolo 4 - Rischi on line: conoscere, prevenire e rilevare

4.1 - Sensibilizzazione e Prevenzione

Il rischio online si configura come la possibilità per il minore di:

- commettere azioni online che possano danneggiare se stessi o altri;
- essere una vittima di queste azioni;
- osservare altri commettere queste azioni.

È importante riconoscere questi fenomeni e saperli distinguere tra loro in modo da poter poi adottare le strategie migliori per arginarli e contenerli, ma è altrettanto importante sapere quali sono le possibili strategie da mettere in campo per ridurre la possibilità che questi fenomeni avvengano. Ciò è possibile lavorando su aspetti di ampio raggio che possano permettere una riduzione dei fattori di rischio e di conseguenza una minore probabilità che i ragazzi si trovino in situazioni non piacevoli. È importante che abbiano gli strumenti idonei per riconoscere possibili situazioni di rischio e segnalarle ad un adulto di riferimento.

Gli strumenti da adottare per poter ridurre l'incidenza di situazioni di rischio si configurano come interventi di **sensibilizzazione e prevenzione**.

- Nel caso della **sensibilizzazione** si tratta di azioni che hanno come obiettivo quello di innescare e promuovere un cambiamento; l'intervento dovrebbe fornire non solo le informazioni necessarie (utili a conoscere il fenomeno), ma anche illustrare le possibili soluzioni o i comportamenti da adottare.
- Nel caso della **prevenzione** si tratta di un insieme di attività, azioni ed interventi attuati con il fine prioritario di promuovere le competenze digitali ed evitare l'insorgenza di rischi legati all'utilizzo del digitale e quindi ridurre i rischi per la sicurezza di bambine/i e ragazze/i.

Il nostro istituto da alcuni anni propone un progetto di sensibilizzazione "educazione all'affettività" curato da una psicologa per approfondire il tema della crescita dal punto di vista emotivo, affettivo, relazionale e sessuale. In tali incontri, vengono trattate anche tematiche collegate all'uso consapevole dei social.

Oltre a tali incontri, il referente del bullismo effettua periodicamente attività di sensibilizzazione e prevenzione con interventi mirati nelle classi anche con il supporto dei carabinieri del comune di Teolo.

4.2 - Cyberbullismo: che cos'è e come prevenirlo

La legge 71/2017 "Disposizioni a tutela dei minori per la prevenzione ed il contrasto del fenomeno del cyberbullismo", nell'art. 1, comma 2, definisce il cyberbullismo:

"qualunque forma di pressione, aggressione, molestia, ricatto, ingiuria, denigrazione, diffamazione, furto d'identità, alterazione, acquisizione illecita, manipolazione, trattamento illecito di dati personali in danno di minorenni, realizzata per via telematica, nonché la diffusione di contenuti on line aventi ad oggetto anche uno o più componenti della famiglia del minore il cui scopo intenzionale e predominante sia quello di isolare un minore o un gruppo di minori ponendo in atto un serio abuso, un attacco dannoso, o la loro messa in ridicolo".

La stessa legge e le relative **Linee di orientamento per la prevenzione e il contrasto del cyberbullismo** indicano al mondo scolastico ruoli, responsabilità e azioni utili a prevenire e gestire i casi di cyberbullismo. Le linee prevedono:

- formazione del personale scolastico, prevedendo la partecipazione di un proprio referente per ogni autonomia scolastica;
- sviluppo delle competenze digitali, tra gli obiettivi formativi prioritari (L.107/2015);
- promozione di un ruolo attivo degli studenti (ed ex studenti) in attività di peer education;
- previsione di misure di sostegno e rieducazione dei minori coinvolti;
- Integrazione dei regolamenti e del patto di corresponsabilità con specifici riferimenti a condotte di [cyberbullismo](#) e relative sanzioni disciplinari commisurate alla gravità degli atti compiuti;
- Il sistema scolastico deve prevedere azioni preventive ed educative e non solo sanzionatorie.
- **Nomina del Referente per le iniziative di prevenzione e contrasto che:**
 - Ha il compito di coordinare le iniziative di prevenzione e contrasto del [cyberbullismo](#). A tal fine, può avvalersi della collaborazione delle Forze di polizia e delle associazioni e dei centri di aggregazione giovanile del territorio.
 - Potrà svolgere un importante compito di supporto al dirigente scolastico per la revisione/stesura di Regolamenti (Regolamento d'istituto), atti e

documenti (PTOF, PdM, Rav).

Da implementare con le indicazioni contenute nella lezione.

4.3 - Hate speech: che cos'è e come prevenirlo

Il fenomeno di "incitamento all'odio" o "discorso d'odio", indica discorsi (post, immagini, commenti etc.) e pratiche (non solo online) che esprimono odio e intolleranza verso un gruppo o una persona (identificate come appartenente a un gruppo o categoria) e che rischiano di provocare reazioni violente, a catena. Più ampiamente il termine "hate speech" indica un'offesa fondata su una qualsiasi discriminazione (razziale, etnica, religiosa, di genere o di orientamento sessuale, di disabilità, eccetera) ai danni di una persona o di un gruppo.

Tale fenomeno, purtroppo, è sempre più diffuso ed estremamente importante affrontarlo anche a livello educativo e scolastico con l'obiettivo di:

- fornire agli studenti gli strumenti necessari per decostruire gli stereotipi su cui spesso si fondano forme di hate speech, in particolare legati alla razza, al genere, all'orientamento sessuale, alla disabilità;
- promuovere la partecipazione civica e l'impegno, anche attraverso i media digitali e i social network;
- favorire una presa di parola consapevole e costruttiva da parte dei giovani.

A seguire vengono descritte le azioni che il nostro Istituto intende intraprendere in relazione a questa problematica.

Saranno proposte nelle classi le mini-serie dei Supereroi, realizzata da Generazioni Connesse, dove il tema dei rischi online in senso lato, è affrontato in modo ironico, ma allo stesso tempo approfondito.

4.4 - Dipendenza da Internet e gioco online

La Dipendenza da Internet fa riferimento all'utilizzo eccessivo e incontrollato di Internet che, al pari di altri comportamenti patologici/dipendenze, può causare o essere associato a isolamento sociale, sintomi da astinenza, problematiche a livello scolastico e irrefrenabile voglia di utilizzo della Rete.

L'istituto è intenzionato a promuovere azioni di prevenzione attraverso percorsi sul benessere digitale?

L'Istituto intende effettuare prevenzione riguardo all'uso e alla dipendenza da internet, relativamente alla dipendenza dal gioco on-line.

Saranno svolti incontri di approfondimento con le famiglie rispetto a tale tematiche , anche con il supporto di esperti o enti del terzo settore.

4.5 - Sexting

Il "sexting" è fra i rischi più diffusi connessi ad un uso poco consapevole della Rete. Il termine indica un fenomeno molto frequente fra i giovanissimi che consiste nello scambio di contenuti medialmente sessualmente espliciti; i/le ragazzi/e lo fanno senza essere realmente consapevoli di scambiare materiale (pedopornografico) che potrebbe arrivare in mani sbagliate e avere conseguenze impattanti emotivamente per i protagonisti delle immagini, delle foto e dei video.

Considerata la giovane età dei nostri alunni verranno attuate azioni di sensibilizzazione e conoscenza del fenomeno attraverso la visione dei video proposti nel sito generazioni connesse.

4.6 - Adescamento online

Il ***grooming*** (dall'inglese "groom" - curare, prendersi cura) rappresenta una tecnica di manipolazione psicologica che gli adulti potenzialmente abusanti utilizzano per indurre i bambini/e o adolescenti a superare le resistenze emotive e instaurare una relazione intima e/o sessualizzata. Gli adulti interessati sessualmente a bambini/e e adolescenti utilizzano spesso anche gli strumenti messi a disposizione dalla Rete per entrare in contatto con loro.

I luoghi virtuali in cui si sviluppano più frequentemente tali dinamiche sono le chat, anche quelle interne ai giochi online, i social network in generale, le varie app di

instant messaging (whatsapp, telegram etc.), i siti e le app di **teen dating** (siti di incontri per adolescenti). Un'eventuale relazione sessuale può avvenire, invece, attraverso webcam o live streaming e portare anche ad incontri dal vivo. In questi casi si parla di adescamento o grooming online.

In Italia l'adescamento si configura come reato dal 2012 (art. 609-undecies - l'adescamento di minorenni) quando è stata ratificata la Convenzione di Lanzarote (legge 172 del 1° ottobre 2012).

A seguire vengono descritte le azioni che il nostro Istituto intende intraprendere per prevenire ed affrontare la delicata problematica dell'adescamento.

Verranno promosse nei più giovani le necessarie competenze e capacità, per promuovere un utilizzo consapevole delle tecnologie digitali per gestirne le implicazioni.

Considerata la giovane età dei nostri alunni verranno attuate azioni di sensibilizzazione e conoscenza del fenomeno attraverso la visione dei video proposti nel sito generazioni connesse. Inoltre, la responsabilità dell'azione preventiva ed educativa chiama in campo diverse agenzie educative oltre alla scuola, come la famiglia, ma non solo (istituzioni, associazioni, società civile, etc.), ciascuna con un proprio compito nei confronti di bambini e bambine e di adolescenti. Tali agenzie sono chiamate a collaborare ad un progetto comune, nell'ambito di funzioni educative condivise.

La necessità di supportare un uso positivo e consapevole delle TIC da parte dei più giovani, sia in un'ottica di tutela dai rischi potenziali che nella valorizzazione delle opportunità esistenti, pone la scuola e i genitori di fronte alla sfida di riconsiderare la propria identità, il proprio ruolo educativo e le proprie risorse, oltre allo stato dei rapporti reciproci per un patto educativo da rinnovare costantemente.

4.7 - Pedopornografia

La pedopornografia online è un reato (art. 600-ter comma 3 del c.p.) che consiste nel produrre, divulgare, diffondere e pubblicizzare, anche per via telematica, immagini o video ritraenti bambini/e, ragazzi/e coinvolti/e in comportamenti sessualmente espliciti, **concrete o simulate** o qualsiasi rappresentazione degli organi sessuali a fini soprattutto sessuali.

La legge n. 269 del 3 agosto 1998 "Norme contro lo sfruttamento della prostituzione, della pornografia, del turismo sessuale in danno di minori, quali nuove

forme di schiavitù”, introduce nuove fattispecie di reato (come ad esempio il turismo sessuale) e, insieme alle successive modifiche e integrazioni contenute nella **legge n. 38 del 6 febbraio 2006** “Disposizioni in materia di lotta contro lo sfruttamento sessuale dei bambini e la pedopornografia anche a mezzo Internet”, segna una tappa fondamentale nella definizione e predisposizione di strumenti utili a contrastare i fenomeni di sfruttamento sessuale a danno di minori. Quest’ultima, introduce, tra le altre cose, il reato di “pornografia minorile virtuale” (artt. 600 ter e 600 quater c.p.) che si verifica quando il materiale pedopornografico rappresenta immagini relative a bambini/e ed adolescenti, realizzate con tecniche di elaborazione grafica non associate, in tutto o in parte, a situazioni reali, la cui qualità di rappresentazione fa apparire come vere situazioni non reali.

Secondo la Legge 172/2012 - Ratifica della Convenzione di Lanzarote (Art 4.) per pornografia minorile si intende ogni rappresentazione, con qualunque mezzo, di un minore degli anni diciotto coinvolto in attività sessuali esplicite, reali o simulate, o qualunque rappresentazione degli organi sessuali di un minore di anni diciotto per scopi sessuali.

In un’ottica di attività preventive, il tema della pedopornografia è estremamente delicato, occorre parlarne sempre in considerazione della maturità, della fascia d’età e selezionando il tipo di informazioni che si possono condividere.

La pedopornografia è tuttavia un fenomeno di cui si deve sapere di più, ed è utile parlarne, in particolare se si vogliono chiarire alcuni aspetti legati alle conseguenze impreviste del sexting.

Inoltre, è auspicabile che possa rientrare nei temi di un’attività di sensibilizzazione rivolta ai genitori e al personale scolastico promuovendo i servizi di Generazioni Connesse: qualora navigando in Rete si incontri materiale pedopornografico è opportuno segnalarlo, anche anonimamente, attraverso il sito www.generazioniconnesse.it alla sezione “**Segnala contenuti illegali**” ([Hotline](#)).

Il servizio Hotline si occupa di raccogliere e dare corso a segnalazioni, inoltrate anche in forma anonima, relative a contenuti pedopornografici e altri contenuti illegali/dannosi diffusi attraverso la Rete. I due servizi messi a disposizione dal Safer Internet Centre sono il “Clicca e Segnala” di [Telefono Azzurro](#) e “STOP-IT” di [Save the Children](#).

Da implementare con le indicazioni contenute nella lezione.

Il nostro piano d'azioni

AZIONI da sviluppare nell’arco dell’anno scolastico

2023/2024

- **Pianificare e realizzare progetti di peer-education - sui temi della sicurezza online nella scuola.**

Capitolo 5 - Segnalazione e gestione dei casi

5.1. - Cosa segnalare

Il personale docente del nostro Istituto quando ha il sospetto o la certezza che uno/a studente/essa possa essere vittima o responsabile di una situazione di cyberbullismo, sexting o adescamento online ha a disposizione procedure definite e può fare riferimento a tutta la comunità scolastica.

Questa sezione dell'ePolicy contiene le procedure standardizzate per la segnalazione e gestione dei problemi connessi a comportamenti online a rischio di studenti e studentesse (vedi allegati a seguire).

Tali procedure dovranno essere una guida costante per il personale della scuola nell'identificazione di una situazione online a rischio, così da definire le modalità di presa in carico da parte della scuola e l'intervento migliore da mettere in atto per aiutare studenti/esse in difficoltà. Esse, inoltre, forniscono valide indicazioni anche per i professionisti e le organizzazioni esterne che operano con la scuola (vedi paragrafo 1.3. dell'ePolicy).

Nelle procedure:

- sono indicate le **figure preposte all'accoglienza della segnalazione e alla presa in carico e gestione del caso**.
- le modalità di coinvolgimento del referente per il contrasto del bullismo e del cyberbullismo, oltre al Dirigente Scolastico.

Inoltre, la scuola **individua le figure che costituiranno un team** preposto alla gestione della segnalazione (gestione interna alla scuola, invio ai soggetti competenti).

Nell'affrontare i casi prevediamo la **collaborazione con altre figure, enti, istituzioni e servizi presenti sul territorio** (che verranno richiamati più avanti), qualora la gravità e la sistematicità della situazione richieda interventi che esulano dalle competenze e possibilità della scuola.

Tali procedure sono comunicate e condivise con l'intera comunità scolastica.

Questo risulta importante sia per facilitare l'emersione di situazioni a rischio, e la conseguente presa in carico e gestione, sia per dare un messaggio chiaro a studenti e

studentesse, alle famiglie e a tutti coloro che vivono la scuola che la stessa è un luogo sicuro, attento al benessere di chi lo vive, in cui le problematiche non vengono ignorate ma gestite con una mobilitazione attenta di tutta la comunità.

La condivisione avverrà attraverso assemblee scolastiche che coinvolgono i genitori, gli studenti e le studentesse e il personale della scuola, con l'utilizzo di locandine da affiggere a scuola, attraverso news nel sito della scuola e durante i collegi docenti e attraverso tutti i canali maggiormente utili ad un'efficace comunicazione.

A seguire, le problematiche a cui fanno riferimento le procedure allegate:

- **Cyberbullismo:** è necessario capire se si tratta effettivamente di cyberbullismo o di altra problematica. Oltre al contesto, vanno considerate le modalità attraverso le quali il comportamento si manifesta (alla presenza di un "pubblico"? Tra coetanei? In modo ripetuto e intenzionale? C'è un danno percepito alla vittima? etc.). È necessario poi valutare l'eventuale stato di disagio vissuto dagli/lle studenti/esse coinvolti/e (e quindi valutare se rivolgersi ad un servizio deputato ad offrire un supporto psicologico e/o di mediazione).
- **Adescamento online:** se si sospetta un caso di adescamento online è opportuno, innanzitutto, fare attenzione a non cancellare eventuali prove da smartphone, tablet e computer utilizzati dalla persona minorenni e inoltre è importante non sostituirsi al bambino/a e/o adolescente, evitando, quindi, di rispondere all'adescatore al suo posto). È fondamentale valutare il benessere psicofisico dei minori e il rischio che corrono. Vi ricordiamo che l'attuale normativa prevede che la persona coinvolta in qualità di vittima o testimone in alcune tipologie di reati, tra cui il grooming, debba essere ascoltata in sede di raccolta di informazioni con l'ausilio di una persona esperta in psicologia o psichiatria infantile.
- **Sexting:** nel caso in cui immagini e/o video, anche prodotte autonomamente da persone minorenni, sfuggano al loro controllo e vengano diffuse senza il loro consenso è opportuno adottare sistemi di segnalazione con l'obiettivo primario di tutelare il minore e ottenere la rimozione del materiale, per quanto possibile, se online e il blocco della sua diffusione via dispositivi mobili.

Per quanto riguarda la necessità di segnalazione e rimozione di contenuti online lesivi, ciascun minore ultraquattordicenne (o i suoi genitori o chi esercita la responsabilità del minore) che sia stato vittima di cyberbullismo può inoltrare al titolare del trattamento o al gestore del sito internet o del social media un'istanza per l'oscuramento, la rimozione o il blocco dei contenuti diffusi nella Rete. Se entro 24 ore il gestore non avrà provveduto, l'interessato può rivolgere analoga richiesta al Garante per la protezione dei dati personali, che rimuoverà i contenuti entro 48 ore.

Vi suggeriamo, inoltre, i seguenti servizi:

- Servizio di [Helpline 19696](#) e [Chat di Telefono Azzurro](#) per supporto ed emergenze;
- [Clicca e segnala di Telefono Azzurro](#) e [STOP-IT di Save the Children Italia](#) per

segnalare la presenza di materiale pedopornografico online.

Il personale docente del nostro Istituto quando ha il sospetto o la certezza che uno/a studente/essa possa essere vittima o responsabile di una situazione di cyberbullismo, sexting o adescamento online ha a disposizione procedure definite e può fare riferimento a tutta la comunità scolastica. Questa sezione dell'e-Policy contiene le procedure standardizzate per la segnalazione e gestione dei problemi connessi a comportamenti online a rischio di studenti e studentesse (vedi allegati a seguire).

Le misure sono riportate sul protocollo di prevenzione al bullismo e cyberbullismo (Delibera .n.51 del 20.05.2018) disponibile nel sito dell'IC TEOLO. Per la segnalazione sono presentie i seguenti servizi:

- sportello a disposizione delle vittime e genitori per le segnalazioni;
- mail di istituto bulliascuola@icteolo.it;
- mail collegata direttamente con il referente al bullismo della scuola;
- pubblicazione nel sito della scheda di segnalazione;
- presenza di cassetina per le segnalazioni SOS di gli alunni.

5.2. - Come segnalare: quali strumenti e a chi

L'insegnante riveste la qualifica di pubblico ufficiale in quanto l'esercizio delle sue funzioni non è circoscritto all'ambito dell'apprendimento, ossia alla sola preparazione e tenuta delle lezioni, alla verifica/valutazione dei contenuti appresi dagli studenti e dalle studentesse, ma si estende a tutte le altre attività educative.

Le situazioni problematiche in relazione all'uso delle tecnologie digitali dovrebbero essere sempre gestite anche a livello di gruppo.

Come descritto nelle procedure di questa sezione, si potrebbero palesare due casi:

- CASO A (SOSPETTO) - Il docente ha il sospetto che stia avvenendo qualcosa tra gli/le studenti/esse della propria classe, riferibile a un episodio di bullismo e/o cyberbullismo, sexting o adescamento online.
- CASO B (EVIDENZA) - Il docente ha evidenza certa che stia accadendo qualcosa tra gli/le studenti/esse della propria classe, riferibile a un episodio di bullismo e/o cyberbullismo, sexting o adescamento online.

Per tutti i dettagli fate riferimento agli allegati con le procedure.

Strumenti a disposizione di studenti/esse

Per aiutare studenti/esse a segnalare eventuali situazioni problematiche che stanno vivendo in prima persona o di cui sono testimoni, la scuola può prevedere alcuni strumenti di segnalazione ad hoc messi a loro disposizione:

- un indirizzo e-mail specifico per le segnalazioni;
- scatola/box per la raccolta di segnalazioni anonime da inserire in uno spazio accessibile e ben visibile della scuola;
- sportello di ascolto con professionisti;
- docente referente per le segnalazioni.

Anche studenti e studentesse, inoltre, possono rivolgersi alla Helpline del progetto Generazioni Connesse, al numero gratuito [1.96.96](tel:1.96.96).

5.3. - Gli attori sul territorio

Talvolta, nella gestione dei casi, può essere necessario rivolgersi **ad altre figure, enti, istituzioni e servizi presenti sul territorio** qualora la gravità e la sistematicità della situazione richieda interventi che esulano dalle competenze e possibilità della scuola.

Per una mappatura degli indirizzi di tali strutture è possibile consultare il [Vademecum](#) di Generazioni Connesse “Guida operativa per conoscere e orientarsi nella gestione di alcune problematiche connesse all’utilizzo delle tecnologie digitali da parte dei più giovani” (seconda parte, pag. 31), senza dimenticare che la Helpline di Telefono Azzurro (19696) è sempre attiva nell’offrire una guida competente ed un supporto in tale percorso.

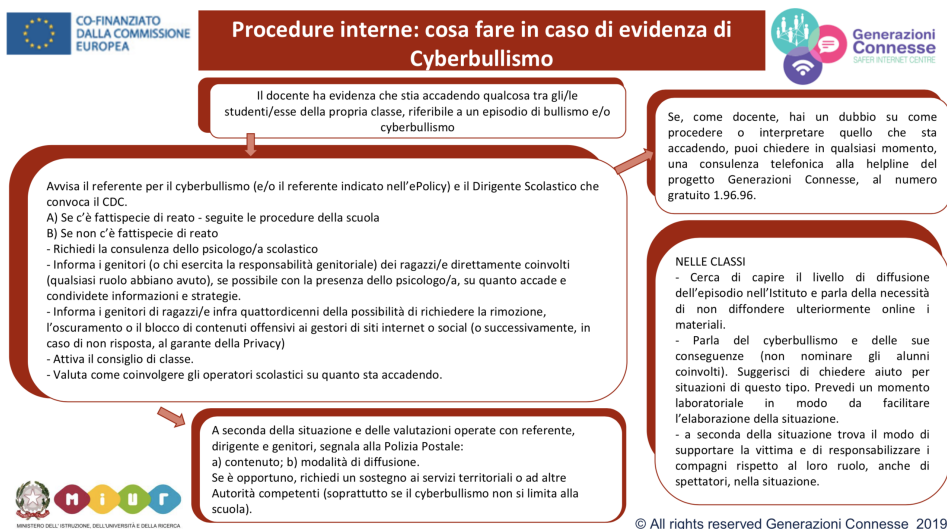
A seguire i principali Servizi e le Agenzie deputate alla presa in carico dei vari aspetti che una problematica connessa all’utilizzo di Internet può presentare.

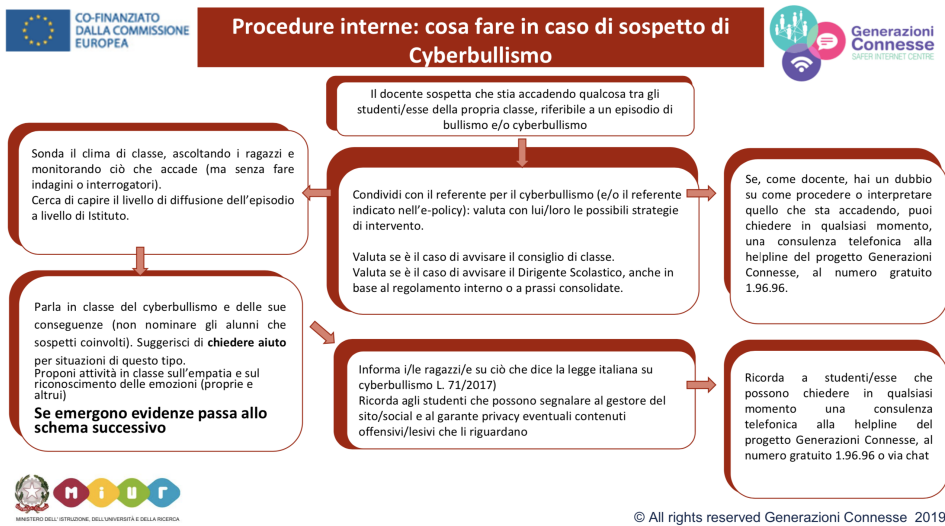
- **Comitato Regionale Unicef**: laddove presente, su delega della regione, svolge un ruolo di difensore dei diritti dell’infanzia.

- **Co.Re.Com. (Comitato Regionale per le Comunicazioni):** svolge funzioni di governo e controllo del sistema delle comunicazioni sul territorio regionale, con particolare attenzione alla tutela dei minori.
- **Ufficio Scolastico Regionale:** supporta le scuole in attività di prevenzione ed anche nella segnalazione di comportamenti a rischio correlati all'uso di Internet.
- **Polizia Postale e delle Comunicazioni:** accoglie tutte le segnalazioni relative a comportamenti a rischio nell'utilizzo della Rete e che includono gli estremi del reato.
- **Aziende Sanitarie Locali:** forniscono supporto per le conseguenze a livello psicologico o psichiatrico delle situazioni problematiche vissute in Rete. In alcune regioni, come il Lazio e la Lombardia, sono attivi degli ambulatori specificatamente rivolti alle dipendenze da Internet e alle situazioni di rischio correlate.
- **Garante Regionale per l'Infanzia e l'Adolescenza e Difensore Civico:** segnalano all'Autorità Giudiziaria e ai Servizi Sociali competenti; accolgono le segnalazioni di presunti abusi e forniscono informazioni sulle modalità di tutela e di esercizio dei diritti dei minori vittime. Segnalano alle amministrazioni i casi di violazione e i fattori di rischio o di danno dovute a situazioni ambientali carenti o inadeguate.
- **Tribunale per i Minorenni:** segue tutti i procedimenti che riguardano reati, misure educative, tutela e assistenza in riferimento ai minori.

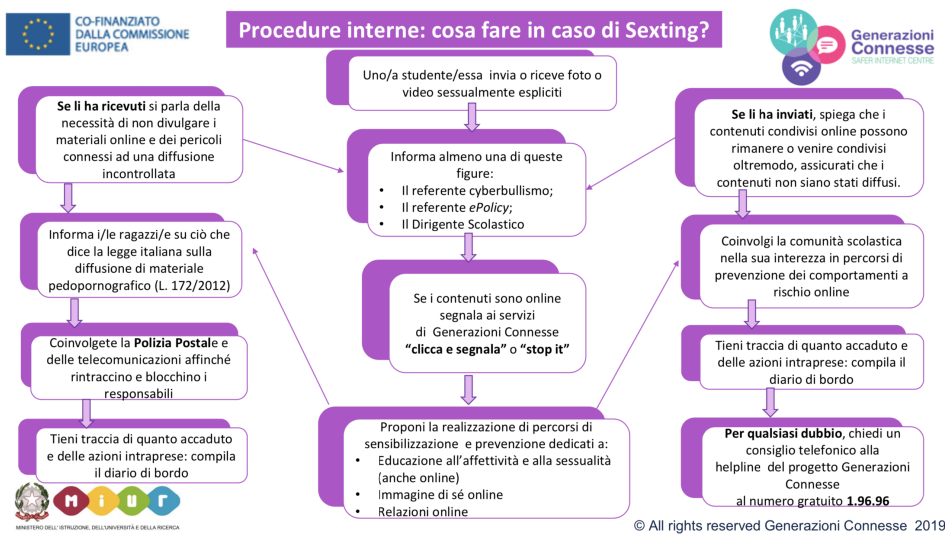
5.4. - Allegati con le procedure

Procedure interne: cosa fare in caso di sospetto di Cyberbullismo?

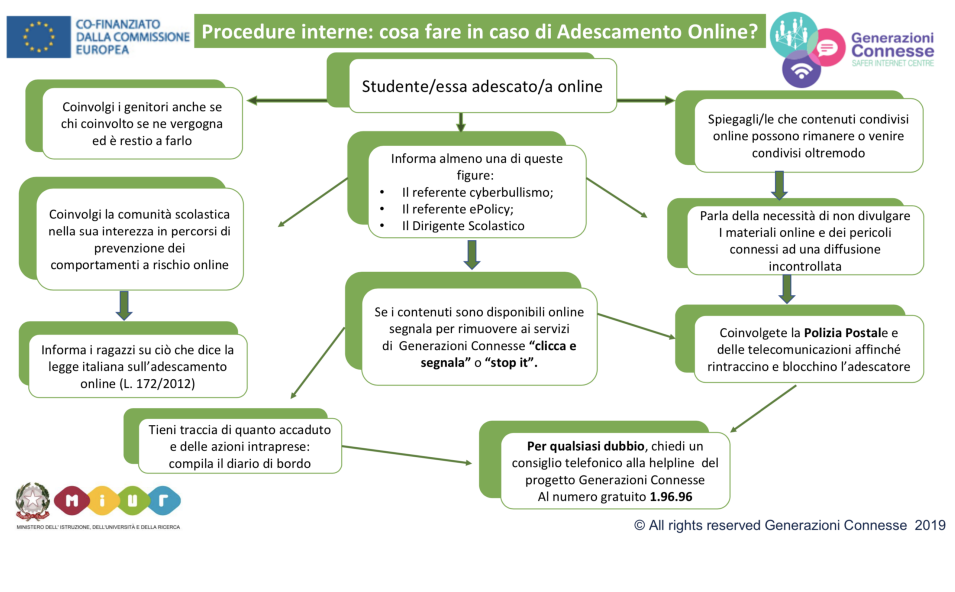




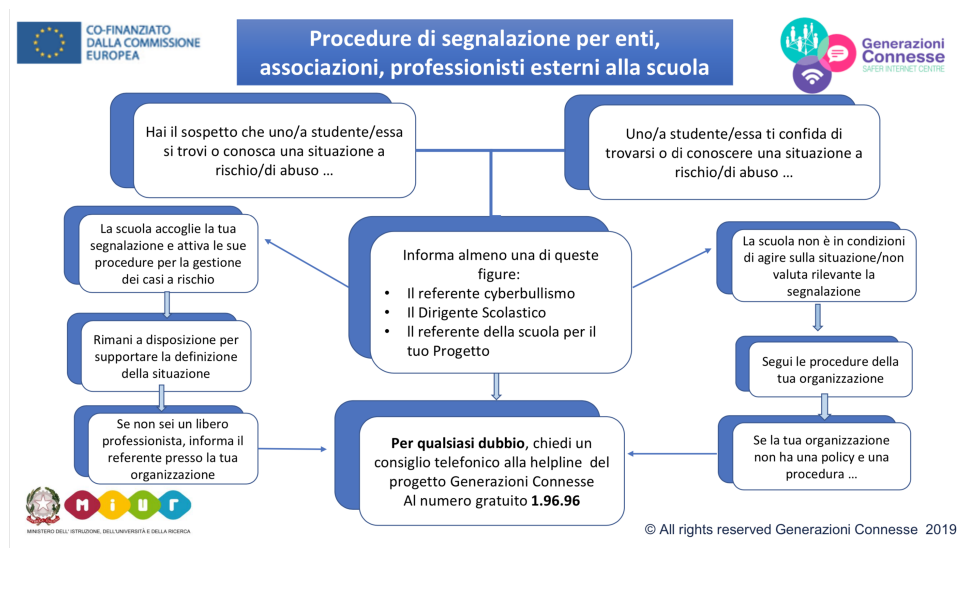
Procedure interne: cosa fare in caso di sexting?



Procedure interne: cosa fare in caso di adescamento online?



Procedure di segnalazione per enti, associazioni, professionisti esterni alla scuola



Altri allegati

- [Scheda di segnalazione](#)
- [Diario di bordo](#)
- [iGloss@ 1.0 l'ABC dei comportamenti devianti online](#)
- [Elenco reati procedibili d'ufficio](#)

Il nostro piano d'azioni

Sulla base delle "Linee guida per l'uso positivo delle tecnologie digitali e della prevenzione dei rischi nelle scuole", vengono assunti i seguenti punti per una collaborazione sinergica tra scuola-famiglia-servizi territoriali, al fine di creare un modello composito e lineare di azioni condivise:

- **coinvolgimento di tutti gli attori della scuola: studenti e studentesse, docenti, genitori e personale ATA, per l'affermazione di un modello di scuola come comunità;**
- **alleanza educativa tra scuola e famiglia;**
- **formazione e aggiornamento delle varie componenti presenti nell'istituto.**
- **interventi educativi ed azioni di supporto, quale prevenzione per eventuali comportamenti a rischio;**
- **misure preventive specifiche di tutela anche con l'ausilio di attori territoriali, come Polizia postale ed ATS per servizi specialistici;**
- **promozione dell'educazione al rispetto;**
- **sviluppo del pensiero critico;**
- **promozione dell'Educazione Civica Digitale**

